

# Inhalt

- 01 Kommentar: **Dr. Renate Hinteregger**
- 02 Inhalt, Impressum
- 03 Editorial
- 76 Ex Libris



60



04



30



54

## Thema

### 04 Wir sind Genossenschaft

Kirchstetten hat wieder einen Nahversorger. Mit tatkräftiger Unterstützung der Gemeinde betreibt eine Genossenschaft das Nah&Frisch Geschäft. Ein Lokalaugenschein von Andrea Karner.

## Management

### 10 Voice sells

Arno Fischbacher verrät fünf Aspekte, die im Beratungsgespräch Erfolg versprechen.

### 14 Mitarbeiterführung

die auf den Kunden abstellt zählt für Anne M. Schüller zu dauerhaftem Geschäftserfolg.

### 18 Firmenkundengeschäft

Anton Schmoll fasst die zentralen Aussagen auf seinem Firmenkundenkongress zusammen.

### 24 Kundennähe

Für Regina Prehofer macht sich ein Vertrauensverhältnis zwischen Berater und Kunden bezahlt.

### 28 Perspektivenwechsel

Clemens Steindl zum neuen Buch von Friedhelm Boschert über Zen im Management.

## Wirtschaft

### 30 Volksbanken 2010

Hermann Fritzl berichtet von der Pressekonferenz über das Geschäftsjahr.

### 36 Bankbarometer 2011

Was die Umfrage unter Österreichs Führungskräften über die Banken sagt.

### 40 Nachhaltig

in Führung gehen will die Bank im Bistum Essen.

### 44 Fairer Kredit

Gibt's das? Christine Decker und Hans Hofinger im Interview.

### 46 Konsumpatriotismus

Sichert der Kauf heimischer Lebensmittel Arbeitsplätze?

### 50 Sportfachhandel

Trend zu sportlichen Freizeitaktivitäten hält an.

### 52 Hotel Post

Modernisiert präsentiert sich das Tschechische Haus in Wien.

## International

### 54 Tschechien

Weltoffen dank liberaler Gesellschaftspolitik.

## Kultur

### 56 Glaskunst

Asja Valcic arbeitet exklusiv für die Österreichischen Werkstätten.

### 58 Dynamik

Mit einem gezielten Eingriff verändert der Künstler Marco Lulić Sportfotos.

## Sport

### 60 Volleyball

Die Volksbanken unterstützen das Team Montagnolli/Hansel auf dem Weg zu den Olympischen Spielen 2012.

## Chronik

### 62 Jubiläen

### 65 Veranstaltungen

### 74 Personalia

## Liebe Leserinnen, liebe Leser,

Jahrzehntlang galten die Riesensupermärkte auf der grünen Wiese als die Zukunft des Lebensmittelhandels. Das ist vorbei: Nahversorger haben wieder eine Chance. Rechnet sich ein Standort für die großen Lebensmittelmärkte trotzdem nicht mehr, ist guter Rat teuer. Die niederösterreichische Gemeinde Kirchstetten setzt auf Selbsthilfe und hat eine Genossenschaft gegründet. Ihr ist der Leitartikel dieser Ausgabe gewidmet. Weil der Wettbewerbsdruck heute hart ist und sich alles ums Verkaufen dreht, kommen in der Rubrik Management wieder bekannte Verkaufstrainer wie Arno Fischbacher, Anne M. Schüller und Anton Schmoll zu Wort. Abwechslung zum Management-Alltag bieten die Rubriken Sport und Kultur. Wir stellen Ihnen zum Beispiel das erfolgreiche Volleyball-Duo Montagnolli/Hansel und die kroatische Künstlerin Asja Valcic vor. Ich wünsche Ihnen eine anregende Lektüre,

Ihre

**IMPRESSUM** cooperativ – Die Gewerbliche Genossenschaft 3/11 139. Jahrgang DVR 0048577 **MEDIENINHABER (VERLEGER)** Österreichischer Genossenschaftsverband (Schulze-Delitzsch), Löwelstraße 14-16, Postfach 135, A-1013 Wien, Tel: 01 313 28, Fax: 01 313 28 450 **HERAUSGEBER** Österreichischer Genossenschaftsverband (Schulze-Delitzsch) **CHEFREDAKTEURIN** Andrea Karner **REDAKTION** Rainer Borns, Werner Eidherr, Hermann Fritzl, Renate Hinteregger, Hans Hofinger, Bernd Spohn, Friedrich Thalhammer, Margareta Steffel, Clemens Steindl, Peter Weiss, Susanne Riesenfelder, Anna Wölfl **LAYOUT DESIGN** Elke Bauer **LAYOUT UND SATZ** Anna Wölfl **DRUCK** Berger, Horn **KONTAKT** redaktion@oegv.volksbank.at

Gezeichnete Beiträge geben nicht in jedem Fall die Meinung der Redaktion oder des Herausgebers wieder.