

Inhalt

2 Fit for Conflict

Wie manage ich Konflikte im Unternehmen? Ulrike Gamm und Mario Patera starten zu dieser Frage eine Artikelserie

5 Wirtschaftsmediation – zukunftsweisendes CSR Thema

Hannah Rieger, Walter Gröblinger und Kurt Kaiser besetzen mit dem Thema eine neue Kommunikationsschiene für die Volksbank Gruppe



8 Just do it

Geben Sie grünes Licht für neue Ideen – ein Beitrag von Klaus Schuster

10 Die Stimme der Kunden hören

Martina Bauer stellt das Instrument der Kundenkonferenz vor, das die Volksbank Wien erstmals erprobt hat



12 Hürdenlauf

Über Hürden, die das Leben von Menschen mit Behinderung verlangsamen, erzählt Dorothea Brozek im Gespräch mit Andrea Karner

15 Nahwärme aus Biomasse

Johannes Unterberger stellt die Genossenschaft Holzwärme Bad Goisern vor

17 Intersport erwartet Umsatzplus

19 Beständigkeitsmerkmale von Familienunternehmen

20 Investkredit und Volksbank finanzieren ALCA Zagreb

23 Selbständigenvorsorge ab 1.1.2008

26 Neue gesetzliche Beratungsvorschriften

28 Über das Zaudern

29 International Desks

Die Volksbank in der Tschechischen Republik – Volksbank Czech Republic

32 Die polnischen Credit Unions

Holger Blisse berichtet über Selbsthilfe in Rumänien

37 „A“-Rating von Fitch

38 Erfolgreiche Vertriebsstrategien im Firmenkundengeschäft

39 Teamnews

40 Aus dem Verbund

IMPRESSUM

Die gewerbliche Genossenschaft
DVR 0048577
10/07
135. Jahrgang

Medieninhaber (Verleger)

Österreichischer Genossenschaftsverband
(Schulze-Delitzsch)
Löwelstraße 14-16
Postfach 135
A-1013 Wien
Tel.: 01 313 28
Fax.: 01 313 28 450
Internet: www.oegv.volksbank.at

Erscheinungsweise

10mal jährlich

Herausgeber

Österreichischer Genossenschaftsverband
(Schulze-Delitzsch)

Chefredakteurin

Andrea Karner, Dr. rer.soc.oec
andrea_karner@oegv.volksbank.at

Redaktion

Rainer Borns, Dr. iur.
Werner Eidherr, Dktm.
Hermann Fritzl, Dr. rer.soc.oec.
Renate Hinteregger, Dr. rer.soc.oec.
Hans Hofinger, Dr. iur., Dr. rer.soc.oec.
Kerstin Katschner
Maria Pitnauer
Susanne Riesenfelder, Dr. iur.
Bernd Spohn, Mag. rer.soc.oec.
Friedrich Thalhammer, Dr. rer.soc.
Margareta Steffel, Mag. rer.soc.oec.
Clemens Steindl, Dr. phil.
Peter Weiss, Dr. iur.
Heinz Wittmann, Univ.-Prof. Dr. iur.

Satz und Druck

Medien&Recht Verlags GmbH, Wien
Manzcrossmedia, Wien (Druck)

Jahresabonnement

Euro 36,- Jahresabonnement
Euro 4,- Einzelpreis

Gezeichnete Beiträge geben nicht in jedem Fall die Meinung der Redaktion oder des Herausgebers wieder.

Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers und Verlegers gestattet.