

Inhalt

2 Erfolgreicher Vertrieb im Firmenkundengeschäft

Anton Schmoll berichtet vom 4. Wiener Firmenkundenkongress, der im Schloß Wilhelminenberg stattfand.

6 Loyalitätsmarketing

Anne M. Schüller war Vortragende am Firmenkundenkongress. Für die Gewerbliche Genossenschaft schreibt die Expertin, warum treue Kunden das Geheimnis jedes erfolgreichen Unternehmens sind.



10 10 Prognosen und Trends für den Bankvertrieb der Zukunft

Wolfgang Ronzal hat sie aufgestellt.

16 VBAG nimmt eine Milliarde vom Staat

Wie sieht es derzeit in der VBAG aus? Aktuelle Information von der Pressekonferenz der Volksbank AG.

17 Gerald Wenzel wird neuer Generaldirektor

Am 16. April wurde die neue Führungsebene der VBAG beschlossen.

18 Europäische Spielregeln für Unternehmensförderungen

Angela Platzer und Hannah Rieger erklären, wann Förderungen möglich sind.

20 victor 2009 zeigt sich noch vielfältiger

Das Analyseinstrument wurde verbessert und bietet nun einen Filialindex, der die Stärken und Schwächen der Filialen aufzeigt.

22 Wieviel Outsourcing verträgt eine Genossenschaftsbank

Stephanie Hanrath und Heinz-Otto Weber vom Institut für Genossenschaftswesen in Marburg berichten über die Vereinbarkeit von Outsourcing und Genossenschaften.

24 Ein Blick zurück

Johann Brazda, Holger Blisse und Florian Jagschitz erörtern die Weltwirtschaftskrise 1929 und deren Auswirkung auf die Genossenschaften.



32 Geld, das die Welt zusammenhält

Das Buch zum Philosophicum Lech 2008 mit dem Schwerpunkt Geld ist im März erschienen. Anna Wöfl gibt einen Überblick über die Veranstaltung.

34 IGB Bodensee-Konferenz in Rankweil

Die Volksbank Vorarlberg und das IGP luden im März zu einer Konferenz ein. Die Gäste konnten sich über die internationale betriebliche Vorsorge informieren.

32 Aus dem Verbund

40 Schmeisterschaften 2009

IMPRESSUM

Die gewerbliche Genossenschaft
DVR 0048577
03/09
137. Jahrgang

Medieninhaber (Verleger)

Österreichischer Genossenschaftsverband
(Schulze-Delitzsch)
Löwelstraße 14-16
Postfach 135
A-1013 Wien
Tel.: 01 313 28
Fax.: 01 313 28 450
Internet: www.oegv.volksbank.at

Erscheinungsweise

10mal jährlich

Herausgeber

Österreichischer Genossenschaftsverband
(Schulze-Delitzsch)

Chefredakteurin

Andrea Karner, Dr. rer.soc.oec.
andrea_karner@oegv.volksbank.at

Redaktion

Rainer Borns, Dr. iur.
Werner Eidherr, Dkfm.
Hermann Fritzl, Dr. rer.soc.oec.
Renate Hinteregger, Dr. rer.soc.oec.
Hans Hofinger, Dr. iur., Dr. rer.soc.oec.
Kerstin Katschner
Maria Pitnauer
Susanne Riesenfelder, Dr. iur.
Bernd Spohn, Mag. rer.soc.oec.
Friedrich Thalhammer, Dr. rer. soc.
Margareta Steffel, Mag. rer.soc.oec.
Clemens Steindl, Dr. iur.
Peter Weiss, Dr. iur.
Anna Wöfl, Bakk. phil.

Satz und Druck

Anna Wöfl, Bakk. phil. (Layout und Satz)
Manzcrossmedia, Wien (Druck)

Jahresabonnement

Euro 36,- Jahresabonnement
Euro 4,- Einzelpreis

Gezeichnete Beiträge geben nicht in jedem Fall die Meinung der Redaktion oder des Herausgebers wieder.

Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers und Verlegers gestattet.