

Inhalt

2 Die Vergissmeinnicht-Strategie®

Der Erfolgstrainer Wolfgang Ronzal verrät die Kunst, beim Kunden positiv in Erinnerung zu bleiben.

8 Kundenmerkmale und Nutzung von Internet-Banking durch Privatkunden

Torsten J. Gerpott, Markus Knüfermann und Enrico Kahl fanden heraus, welche Kunden das Internet-Banking nutzen.

14 Die Strukturfonds der Europäischen Union

Hannah Rieger und Angela Platzer über die Unternehmensförderung.

16 Partner für mittelständische Unternehmen

Die Investkredit Investmentbank AG begleitet kleine und mittlere Unternehmen im Wachstum.

18 Thermische Sanierung

Die Förderaktion der ABV erfreut sich großer Beliebtheit.



20 Bausparen in Österreich

Holger Blisse lässt 80 Jahre ABV Revue passieren.

23 Erfolgreiche Partnerschaft

Die IMMO-BANK AG ist Spezialist im Bereich Wohnimmobilien.

24 Volksbanken wollen staatliches PS-Kapital so rasch wie möglich zurückzahlen



Bei der Jahrespressekonferenz des ÖGV am 13. Mai gab Hans Hofinger Auskunft, wann die VBAG in der Lage ist, die Staatsmilliarde zurückzuzahlen.

26 Sporthandel ist krisenfest

Intersport Geschäftsführerin Gabriele Fenninger präsentiert bei der Pressekonferenz am 23. April ein Umsatzplus von 9 Prozent.

28 Von Hyberabad bis Baunatal

Dieses Jahr hat das Institut für Genossenschaftswesen an der Philipps-Universität Marburg die XIV. Nachwuchswissenschaftlertagung der AGI ausgerichtet.

30 Ein Investmentfonds aus Aktien und anderen Wertpapieren genossenschaftlicher Unternehmen?

Holger Blisse ist dieser Frage nachgegangen.

32 Aus dem Verbund

IMPRESSUM

Die gewerbliche Genossenschaft
DVR 0048577
04/09
137. Jahrgang

Medieninhaber (Verleger)

Österreichischer Genossenschaftsverband
(Schulze-Delitzsch)
Löwelstraße 14-16
Postfach 135
A-1013 Wien
Tel.: 01 313 28
Fax.: 01 313 28 450
Internet: www.oegv.volksbank.at

Erscheinungsweise

10mal jährlich

Herausgeber

Österreichischer Genossenschaftsverband
(Schulze-Delitzsch)

Chefredakteurin

Andrea Karner, Dr. rer.soc.oec
andrea_karner@oegv.volksbank.at

Redaktion

Rainer Borns, Dr. iur.
Werner Eidherr, Dkfm.
Hermann Fritzl, Dr. rer.soc.oec.
Renate Hinteregger, Dr. rer.soc.oec.
Hans Hofinger, Dr. iur., Dr. rer.soc.oec.
Kerstin Katschner
Maria Pitnauer
Susanne Riesenfelder, Dr. iur.
Bernd Spohn, Mag. rer.soc.oec.
Friedrich Thalhammer, Dr. rer. soc.
Margareta Steffel, Mag. rer.soc.oec.
Clemens Steindl, Dr. iur.
Peter Weiss, Dr. iur.
Anna Wöfl, Bakk. phil.

Satz und Druck

Anna Wöfl, Bakk. phil. (Layout und Satz)
Manzcrossmedia, Wien (Druck)

Jahresabonnement

Euro 36,- Jahresabonnement
Euro 4,- Einzelpreis

Gezeichnete Beiträge geben nicht in jedem Fall die Meinung der Redaktion oder des Herausgebers wieder.

Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Herausgebers und Verlegers gestattet.